



# La MAPA, mutuelle d'assurance

dédiée aux professionnels de l'alimentaire





**111 ans d'expertise et d'engagement** auprès des professionnels du commerce de proximité pour assurer le maintien de leur activité et prendre soin de leur santé.

**111 ans de soutien à l'excellence gastronomique** et à la transmission du savoir-faire français aux nouvelles générations de professionnels.

La passion de nos sociétaires nous pousse chaque jour à nous dépasser pour délivrer **le meilleur service**.



**L'assureur dédié aux  
professionnels de l'alimentaire**

# SOUTIEN DE L'EXCELLENCE ET DE LA RELÈVE

La MAPA soutient financièrement l'organisation de nombreux concours au niveau national et local, pour valoriser ceux qui incarnent l'excellence et développent le patrimoine culinaire français.



Les Meilleurs Apprentis de France



Les Rabelais des jeunes talents



Les Meilleurs Ouvriers de France





# LES VALEURS QUI NOUS ANIMENT

## Solidarité

En tant qu'assureur mutualiste, l'entraide est le fondement de notre métier : se soutenir les uns les autres pour faire face aux coups durs.

## Proximité

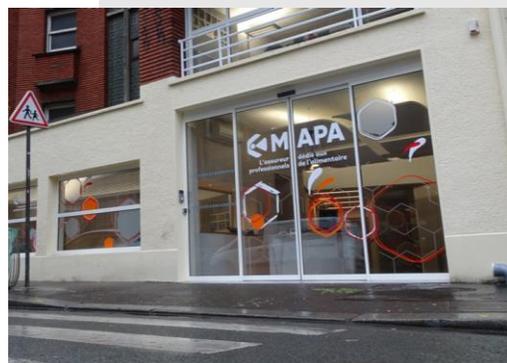
Les conseillers MAPA se déplacent dans les commerces pour évaluer les besoins. Et en cas de sinistre un inspecteur indemnisateur vient sur place pour faciliter le règlement.

## Expertise Alimentaire

Nos conseillers et experts MAPA connaissent le matériel et les environnements de chaque profession, identifient les risques professionnels et vous apportent des conseils personnalisés pour les limiter.

## Qualité relationnelle

Nous cultivons une relation humaine et de confiance ; 96% de nos 110 000 sociétaires sont satisfaits de la relation avec leur agence commerciale MAPA (Enquête satisfaction MAPA 2021).



# NOTRE HISTOIRE

**1910**  
Naissance de la  
Prévoyante-Accidents

**1960**  
Création des lères agences  
**Nice, Lyon et Paris** pour  
suivre le fort développement  
de son portefeuille de  
sociétaires

**1978**  
Installation du siège  
à **Saint Jean d'Angély**

**1980**  
Le réseau d'agences s'étend  
sur tout le territoire national  
avec **80 implantations**

**2008**  
Lancement des **accords de  
branches en santé  
collective avec AG2R**  
pour les primeurs, épiciers  
et crèmeries, puis avec les  
chocolatiers confiseurs et  
les charcutiers

**1931**  
La Prévoyante-Accidents  
devient officiellement une  
**société d'assurance mutuelle**

**1974**  
Création de nouveaux contrats  
**Santé, commerce et  
multirisque habitation**

**1979**  
**La Mutuelle d'assurance  
de la boulangerie**  
s'associe à la Prévoyante  
Accidents, future MAPA

**1987**  
La Prévoyante-Accidents  
prend le nom de **MAPA**  
(Mutuelle assurance des  
professions alimentaires)

**2020**  
Création de la société  
**MAPA-MAB Vie**  
qui permet au Groupe  
de porter en propre la  
garantie décès



# NOTRE GOUVERNANCE

La MAPA a des liens étroits avec les Confédérations du commerce alimentaire. Elle reste ainsi au cœur des enjeux des professionnels de l'alimentaire afin de répondre efficacement aux besoins de ses sociétaires artisans et commerçants de l'alimentation de détail, et d'assurer une proximité et un professionnalisme à la hauteur de leurs attentes,



La plupart des Confédérations du commerce de l'alimentation de détail sont représentées au sein du **Conseil d'Administration** par leur Président et/ou Vice-Président.

# NOTRE RÉSEAU DE PROXIMITÉ



**7** Responsables de région commerciale

**9** Responsables Grands Comptes PME

**365** Conseillers sur le terrain  
et en agence

**13** Inspecteurs indemnisation

# DES ÉQUIPES EXPERTES



## **80 agences commerciales de proximité**

Proches de chez vous, elles suivent les dossiers et assurent les démarches administratives quotidiennes pour être réactifs en toutes situations.



## **Des gestionnaires sinistre dédiés**

Experts techniques, ils apportent une réponse adaptée et s'engagent sur la qualité et la rapidité des réponses



## **Des inspecteurs indemnisation**

Ils interviennent sur place en cas de sinistre pour accélérer les démarches et faciliter le règlement

# 1<sup>ers</sup> ASSUREURS DES BOULANGERS DE FRANCE



La Mutuelle d'Assurance de la Boulangerie et la MAPA se sont associées depuis plus de 40 ans pour mieux accompagner et protéger au quotidien, avec une offre complète et spécifique, les professionnels de la boulangerie-pâtisserie.



# LA MAPA, 1<sup>er</sup> ASSUREUR DES MIN DE FRANCE



**10 Marchés d'Intérêt National**  
sur les 21 MIN de France sont assurés MAPA



# NOTRE ÉCOSYSTEME ALIMENTAIRE

Plus de 50 salons par an



Partenariats  
à forte valeur ajoutée



# NOS CHIFFRES CLÉS

à l'émission 2022



**200 Millions d'euros**  
de chiffre d'affaires



**110 000 sociétaires**  
dont **37 000 Pros**



## UNE OFFRE COMPLÈTE

**Protéger le commerce** est essentiel pour l'activité au quotidien. Mais **protéger l'entrepreneur** est aussi indispensable, car son savoir-faire est la clé de la pérennité de l'entreprise. En cas d'arrêt de travail ou de maladie, **la Prévoyance** MAPA assure le maintien de l'activité de l'entreprise ainsi que la sécurité financière de la famille.

Et il est tellement important de savoir que **la santé de sa famille et de ses salariés** est entre de bonnes mains !

# NOS ATOUTS MAPA

Notre objectif principal **est la reprise d'activité !**

Une protection globale grâce à **une offre d'assurance qui couvre la totalité des besoins.**

**Nos 80 agences** commerciales assurent un maillage national et nos conseillers commerciaux **se déplacent dans vos locaux** pour assurer une relation de proximité au quotidien.

Nos liens étroits avec les Organisations Professionnelles nous placent **au cœur des enjeux des professionnels de l'alimentaire.**

Grâce au développement de nos **réseaux de partenaires** nous enrichissons nos services à forte valeur ajoutée.





[www.mapa-assurances.fr](http://www.mapa-assurances.fr)

1 Rue Anatole Contre, 17400 Saint-Jean-d'Angély Tél : 05 46 59 59 59

