

Charte de Protection des Données Personnelles

La MAPA, Mutuelle d'Assurance et les RCBF portent une attention particulière à vous informer sur les conditions dans lesquelles nous nous engageons à traiter vos données personnelles, collectées et utilisées afin de vous fournir des services et produits adaptés à votre situation et ceci dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles conformément à la Loi Informatique et Libertés N°2018-493 du 20 juin 2018, et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 27 avril 2016, mis en application le 25 mai 2018.

Quelques Définitions :

Données personnelles : Toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une personne physique identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par un nom, un numéro de téléphone, une adresse postale, une adresse mail, etc.

Traitement de données à caractère personnel : Toute(s) opération(s) effectuée(s) ou non à l'aide de procédés automatisés et appliqués à des données ou ensembles de données à caractère personnel, notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'extraction, etc.

Responsable du traitement : La personne physique ou morale qui seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Il s'agit ici de la Mapa et des RCBF.

Sous-traitant : La personne physique ou morale qui traite les données à caractère personnel sur instructions documentées par le responsable de traitement.

Délégué à la protection des données : Une personne qui est responsable de la conformité au RGPD pour ce qui est de la stratégie de mise en œuvre de la protection des données.

Nos engagements :

Les mutuelles Mapa et RCBF, en tant que responsable de traitement, respecte les principes suivants :

- Les traitements que nous réalisons avec vos données personnelles sont loyales, licites et transparents ;
- Vos données sont utilisées uniquement pour les finalités précises en lien avec nos différents métiers ;
-

Charte de Protection des Données Personnelles

- Nous collectons uniquement les données nécessaires aux différents traitements ;
- Nous vérifions l'exactitude de vos données personnelles et les corrigeons si nécessaire ;
- Nous ne communiquons vos données personnelles aux seuls partenaires, prestataires ou organismes professionnels habilités qui en ont l'utilité dans le cadre de nos activités. Ceux-ci s'engagent à traiter les données pour les seules finalités définies tout en garantissant leur sécurité.

Que faisons-nous de vos données ?

Nous traitons vos données à caractère personnel pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles. Ainsi, vos données personnelles sont utilisées notamment dans le cadre de l'étude de vos demandes, la souscription et la gestion de vos contrats. Elles sont aussi utilisées pour vous proposer des services adaptés à vos besoins.

Nous réalisons également des traitements de données à caractère personnel pour d'autres finalités, sous réserve de s'assurer préalablement de la légitimité de ce traitement, tel que :

- Le respect des obligations réglementaires en vigueur (Lutte contre le blanchiment des capitaux, lutte contre le terrorisme, lutte contre la fraude, la lutte contre le défaut d'assurance... ;
- La gestion des réclamations et contentieux ;
- L'organisation des événements externes, à destination de prospects ou de sociétaires, afin de promouvoir les activités du groupe ;
- Les opérations relatives à la prospection commerciale ;
- L'amélioration de la qualité de nos services ;

Mesures pour la protection de vos données à caractère personnel :

Pour protéger vos données personnelles, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées dans le respect de la réglementation applicable afin de préserver leur sécurité, leur intégrité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Charte de Protection des Données Personnelles

Quels sont vos droits ?

Vous disposez du droit de prendre connaissance des informations dont nous disposons vous concernant et de demander à les corriger, notamment en cas de changement de situation.

Vous disposez également du droit de demander d'effacer ou de limiter l'utilisation de vos données, dans la limite des contraintes légales liées à la gestion de votre contrat. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données, notamment concernant la prospection commerciale.

Enfin, vous pouvez récupérer dans un format structuré les données que vous nous avez fournies lorsque ces dernières sont nécessaires au contrat ou lorsque vous avez consenti à leur utilisation.

Vous pouvez exercer ces droit en adressant votre demande par courrier à :

1 rue Anatole Conté – Département Qualité – BP 60037 – 17411 Saint Jean d'Angely cedex

Ou envoyer un email à : bal.qualite@mapa-assurances.fr

Pour l'exercice de vos droits, vous accompagnerez votre demande d'une copie d'un document d'identité portant votre signature ainsi que toutes informations essentielles complètes et précises relatives à votre demande.

Nous répondrons dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de sa réception.

Combien de temps conservons nous vos données personnelles ?

La MAPA RCBF s'engage à conserver les données à caractère personnel dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables. Les durées de conservation des données sont fonction des finalités poursuivies.)

Où sont conservées vos données personnelles ?

Vos données à caractère personnel sont destinées à la MAPA RCBF et conservées dans l'UE. Vos données peuvent être confiées à des partenaires, sous-traitants. Nous nous assurons auprès de ces derniers qu'ils respectent le règlement général sur la protection des données.

Charte de Protection des Données Personnelles

Le rôle du Délégué à la Protection des Données :

Notre Délégué à la Protection des Données, certifié, veille au respect des réglementations sur la protection des données personnes au sein de la MAPA RCBF. Il informe et conseille toutes les parties prenantes du RGPD. Il est également l'interlocuteur de la CNIL pour toute question relative à la gestion des données personnelles.